Договор оферты

Хостинг компания 2cloud.pro, именуемое в дальнейшем «Компания», предлагает услуги виртуального хостинга, регистрации доменов, аренды виртуальных и выделенных серверов, а также смежные услуги любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Клиент» на условиях настоящей Оферты:

В соответствии с данным публичным договором, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора – публичной Оферты (далее – «Оферта») считается оплата Клиентом услуг Компании. Фактом поступления платежа Клиента считается зачисление денежных средств на расчетный счет Компании при условии получения Компанией из банка, обслуживающего Компанию, подтверждающих платежных документов, идентифицирующих платеж.

Данный договор не требует подписания в письменном виде, кроме случаев, когда Клиент изъявит желание получить его печатный вариант. В случае изъявления Клиентом желания в получении печатного варианта договора, а также других печатных документов, Клиент самостоятельно оплачивает расходы на логистику.

Услуга электронного документооборота для юридических лиц предоставляется бесплатно. Копии платежных и бухгалтерских документов предоставляются через личный кабинет бесплатно. Акты сверки предоставляются бесплатно по запросу через личный кабинет.

Стоимость сопутствующих услуги списывается с баланса учетной записи после отправки документов.

1. Зона ответственности Компании

1.1. Работа серверного оборудования, дата центра – ответственность Компании.
1.2. Работа операционной системы, любого программного обеспечения установленного на виртуальном сервере – ответственность Клиента.

2. Порядок оплаты

2.1. Компания предоставляет услуги на предоплатной основе. Для тестирования услуг предусмотрены тарифы с ежедневным списанием средств. Информация о тарифах и тестовых услугах опубликована на официальном сайте Компании.
2.2. Оплата физическими лицами производится только посредством электронных платежей, через систему оплаты, указанную на официальном сайте Компании. Оплата юридическими лицами производится или посредством электронных платежей, через систему оплаты, указанную на официальном сайте Компании или посредством банковского перевода на расчетный счет Компании, указанный в Разделе 11 настоящей Оферты.
2.3. В случае перечисления юридическим лицом средств на расчетный счет Компании, их зачисление на виртуальный счет Клиента в личном кабинете производится в течение 5 (пять) рабочих дней после поступления на расчетный счет Компании.
2.4. За месячный период оплаты VPS принимается количество календарных дней соответствующее данному месяцу.
2.5. Оплата VPS производится в рублях на основании действующих тарифов, опубликованных на официальном сайте Компании.
2.6. К оплате может добавляться комиссия посредников и платежных систем.
2.7. В случае отсутствия на виртуальном счете Клиента в личном кабинете средств, достаточных для оплаты следующего периода, Компания приостанавливает предоставление услуг. Сроки и этапы блокировки услуг опубликованы на официальном сайте Компании.
2.8. После приостановки оказания услуг, данные сервера сохраняется в течение 3 (трех) календарных дней. После этого срока все данные Клиента удаляются и восстановление данных невозможно.

2.9. Разблокировка услуг производится в случае поступления полной оплаты, в течение 24 (Двадцати четырех) часов. В случае оплаты на расчетный счет Компании, Клиенту рекомендуется написать письмо (заявление) о проведенной оплате на электронный адрес Компании.

3. Возврат средств

3.1. Клиент имеет право вернуть остаток средств оплаченных прямым банковским переводом, которые остались на его виртуальном счете за неиспользованные услуги, на основании полученного Компанией письма (заявления) от Клиента при условии отсутствия каких-либо активных услуг на учетной записи и отсутствия нарушений правил пользования услугами.
3.2. Возврат средств осуществляется через 30 (тридцать) рабочих дней банковским переводом, или иным способом на усмотрение Компании.
3.3. Для возврата средств необходимо скачать и заполнить бланк письма (заявления) с указанием всех регистрационных данных, скан копии паспорта и причины отказа от услуг. Временные технические аспекты работы хостинга, виртуальных серверов, выделенных серверов в рамках правил оказания услуг не являются основанием для возврата средств.
3.4. Не возвращается стоимость установки панелей управления, плата за IP адреса и DNS-сервис, доменные имена, администрирование и другие услуги – возврат средств возможен только за услуги виртуального хостинга, виртуального сервера, выделенного сервера.
3.5. В возврате средств будет отказано, в случае явного нарушения условий предоставления услуг, описанных в настоящем Договоре и приложениях к нему.
3.6. В случае, если по вине Клиента, компанией были понесены убытки (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list, нарушение работы сети, спам рассылки, и тд.) возврат средств не производится.
3.7. Возврат средств платежных агрегаторов может быть произведен только в случае если списаний с данного платежа не производилось и сумма платежа превышает 1000 рублей. Комиссия за возврат средств может составлять до 15% и удерживается из суммы возврата.
3.8. Возврат средств не осуществляется за услуги заказанные по акциям или при использовании промокодов.
3.9. Неизрасходованные авансовые платежи возвращаются только в случае невозможности Компанией оказать Услуги. Компания обязуется сохранять неизрасходованный баланс клиента на протяжении 2 лет.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиенту предоставляется root доступ (если не оговорено иное) к серверу и Клиент несет всю связанную с этим ответственность.
4.2. Клиент имеет право устанавливать и использовать любое ПО на своем сервере, в случае, если оно является легальным и не нарушает авторских и смежных прав, а также норм действующего законодательства.
4.3. Клиент обязан следить за соответствием всех размещенных материалов, используемого ПО, контентом, размещенным на сервере, и отвечать за его соответствие нормам действующего законодательства об авторских и смежных правах, а также иным нормам действующего законодательства.
4.4. Клиент имеет право использовать свой сервер в любых целях, кроме целей, противоречащих законодательству, законам об авторских и смежных правах, а также нормам этики и морали.
4.5. Все вопросы, связанные с работоспособностью сервера Клиента, принимаются только по электронной почте Компании, указанной в реквизитах настоящей Оферты. При обращении обязательно указывать все необходимые регистрационные данные.
4.6. В случае блокировки виртуального или выделенного сервера Клиента по жалобе и/или в следствии других причин 1 (один) и более 1 (Одного) раза в месяц (скан сети, исходящий и входящий DDOS) – Исполнитель удерживает штраф с Клиента в размере 1000 руб. В случае недостатка суммы денежных средств, находящихся на лицевом счете Клиента, для удержания штрафа, Исполнитель удерживает штраф в размере денежных средств, имеющихся на лицевом счете Клиента, при этом для разблокировки доступа Клиент должен доплатить недостающую до 1000 рублей сумму, в противном случае доступ не предоставляется.

4.7. В случае непринятия Клиентом мер по поступившей жалобе, Компания оставляет за собой право блокировки Клиента без дополнительного уведомления.
4.8. Клиент обязан предоставить по запросу Компании полные и корректные регистрационные данные и подтверждающие документы.
4.9 Клиент обязуется использовать вычислительные ресурсы центрального процессора добросовестно (Политика честного использования виртуального сервера). В случае злоупотребления ресурсами процессоров как-то непрерывное длительное потребление всех доступных ресурсов, неправильная работа программного обеспечения, компания оператор имеет право временно ограничить кол-во выделяемых ресурсов с соответствующим уведомлением. На практике подобные уведомления получают не более 0.0005% пользователей в течение месяца.
4.10 Клиент обязуется использовать ресурсы канала процессор добросовестно (Политика честного использования виртуального сервера). В случае злоупотребления предоставленной полосой трафика как-то непрерывное длительное потребление всей полосы, неправильная работа программного обеспечения, компания оператор имеет право временно ограничивать доступную полосу пропускания до уровня, необходимого для нормальной работы и доступа к ресурсам сервера. На практике подобные уведомления получают не более 0.0005% пользователей в течение месяца.

5. Права и обязанности Компании

5.1. Услуги Компании предоставляются «как есть», Компания оставляет за собой право пересмотреть правила предоставление услуг, в том числе ценовую политику и характеристики тарифов в любой момент, без предварительного уведомления и в одностороннем порядке, новые правила вступают в действие в момент опубликования их на официальном сайте Компании.
5.2. Компания обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин, устранять все неисправности в кратчайшие сроки.
5.3. Компания не гарантирует 100% аптайм сети, хост-машин.
5.4. Все плановые технические работы, обновления и т.д. проводятся с 01.00 ночи до 08.00 утра по московскому времени, за исключением форс-мажорных ситуаций и внеплановых работ.
5.5. Компания не несёт ответственности за неумышленное разглашение конфиденциальной и иной другой информации, а также случаи мошенничества со стороны третьих лиц, намеренного препятствия работе сервисов Компании и порчу оборудования Компании, хищение и порчу информации Клиента.
5.6. Компания не несёт ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц (включая, но не ограничиваясь: Интернет-провайдеров).
5.7. Компания оставляет за собой право остановки сервисов и серверов Клиента для проведения: Планового обслуживания, из-за DDOS или других сетевых атак, в результате стихийных бедствий и других форс-мажорных обстоятельств.
5.8. Компания оставляет за собой право требовать оплаты дополнительных платежей, помимо указанных на сайте (п. 2.5. настоящей Оферты), в том числе за операции, связанные с разблокировкой серверов/IP адресов Клиента, заблокированных по вине Клиента.
5.9. Компания осуществляет услуги технической поддержки Клиентов на основании запроса Клиента через личный кабинет по тарифам, опубликованным на официальном сайте Компании (п. 2.5. настоящей Оферты).
5.10. Компания отвечает за скорость доступа к ресурсам Клиента и доступность ресурсов Клиента в пределах дата-центра первичного провайдера Компании.
5.11. Компания оставляет за собой право блокировки серверов Клиентов Компании по своему усмотрению, в случае отсутствия своевременной реакции на жалобы, как и в случаях создания повышенной нагрузки на сетевую и другие инфраструктуры Компании.
5.12. Компания не несет ответственности за работу стороннего ПО на серверах Компании, в том числе ПО, приобретенного в Компании.
5.13. Компания оставляет за собой право изымания неиспользуемых Клиентом дополнительных IP адресов, а также в случае использования IP адресов не по назначению, указанному в заявке на получение. Оплата за установку и использование IP не возвращается.

5.14. Время первичной подготовки VPS может составлять до 24 (Двадцати четырёх) часов. Время запуска выделенного сервера может составлять до 48 часов.
5.15. Компания оставляет за собой право перевода клиента на тарифы KVM VDS серии Hi CPU с выделенными ядрами, при значительной нагрузке ресурсов центрального процессора.
5.16 Компания оставляет за собой право идентифицировать клиента и сверить представленные данные с документом идентифицирующим личность. В случае отказа со стороны Клиента предоставление услуг может быть приостановлено. Баланс клиента будет сохранен до завершения идентификации.

6. Запрещённый контент и ПО

6.1. На Виртуальном хостинге, виртуальном сервере и выделенных серверах запрещено размещение адалт-контента (порнографии), в том числе ссылок на него, и рекламы, содержащей порнографические сцены.
6.2. Запрещено размещение информации, ПО, противоречащих и/или запрещенных законодательством, законам об авторских и смежных правах, а также нарушающих общепринятые нормы морали и этики.
6.3. Запрещено размещение ПО для проведения сабмиттеров сообщений, ботнетов, граббинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.
6.4. Осуществление массовых почтовых рассылок запрещено, кроме случаев санкционированных самой Компанией.
6.5.На Виртуальном хостинге, виртуальном сервере и выделенных серверах запрещается размещение torrent-клиентов, download-клиентов, файлохранилищ, файлообменных сервисов, stream-проектов, видео и фото хранилищ, других ресурсов с высоким потреблением трафика. Запрещается использование проксирующих сервисов с симметричным трафиком для массового (не личного) использования, в том числе для создания накруток в сети Интернет (FaceBook, Google, Instagram, VK и д.р.).
6.6. На Виртуальном хостинге, виртуальном сервере и выделенных серверах запрещено размещение торрент трекеров (клиенты разрешены), других p2p инструментов и инструментов file sharing.
6.6. Запрещено размещение open proxy, open VPN, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет.
6.7. Запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО. В случае превышения максимального месячного трафика порт может быть ограничен до 10 мегабит в секунду, в случае перегрузки порта, а именно создания продолжительного большого входящего или исходящего трафика, при котором месячный лимит трафик может быть исчерпан менее чем за сутки или аномального трафика (ddos, scan, flood, bruteforce, parcer) порт может быть ограничен до 10 мегабит в секунду. Клиенту делается уведомление об ограничении посредством тикет системы. После устранения причины аномального трафика и уведомлении об этом через тикет систему, ограничения могут быть сняты.
6.8. Запрещено размещение майнеров, видео/аудио конвертеров, архиваторов и другого программного обеспечения, создающих продолжительную повышенную нагрузку на центральный процессор (CPU). В случае значительного (а именно более 60% от любого ядра) и постоянного (по средней статистике за 1 полный прошедший час времени) превышения использования ресурсов CPU компания оставляет за собой право перевести данный виртуальный сервер на Бизнес Тариф, либо временно ограничить приоритет использования центрального процессора. Перед переводом сервера на тариф серии Бизнес, клиент оповещается не менее чем за 2 часа посредствам тикет системы. Также в случае значительного превышения Клиенту может быть понижено кол-во ядер виртуальной машины. Клиент осведомлен, что для значительной нагрузки ресурсов центрального процессора CPU необходимо использовать тарифы KVM VDS серии Бизнес с выделенными ядрами, а также выделенные сервера.

7. Прекращение предоставления услуг по инициативе Компании

7.1. Компания оставляет за собой право прекратить предоставление услуг по собственному усмотрению, немедленно и без предупреждения в случае:
7.1.1. Несанкционированного распространения или копирования программного обеспечения, защищённого авторским правом, нарушения законов Российской Федерации, других международных норм и соглашений,

экспортных ограничений, мошенничества, оборота порнографических материалов, наркотиков и других незаконных видов деятельности; предложений для продажи или сбора адресов электронной почты для массовых рассылок;
7.1.2. Массовых почтовых рассылок, на получение которых не давалось явного согласия пользователей — SPAM;
7.1.3. Частого использования несуществующих обратных адресов почты, mailbombing, SPAM на форумы, гостевые книги, иные он-лайн сообщества;
7.1.4. Клеветы, распространения личной информации, нарушения авторских и смежных прав, интеллектуальных прав;
7.1.5. Adult-контента, во всех его проявлениях, в том числе ссылок на другие сайты порнографии;
7.1.6. Нарушения прав частной жизни и собственности; размещения клеветнической и оскорбительной информации, пособничества, подстрекательства к межнациональной розни, убийству, терроризму, насилию в любых формах;
7.1.7. Компания снимает с себя ответственность по решениям относительно Клиента, в случае нарушения авторских и смежных прав без явных доказательств (нотариально заверенные документы, решения суда) на контент (текстовый и графический, а также видео и любой другой, не являющийся программным обеспечением) сайтов/серверов;
7.1.8. Препятствования нормальной и стабильной работе серверов, сетевых ресурсов, общей работе Компании;
7.1.9. Указания заведомо недостоверных данных Клиента или отказа их подтверждения;
7.1.10. Некорректного общения с сотрудниками Компании, в том числе употребления ненормативной лексики, распространения клеветнической информации о Компании;
7.2. Компания также оставляет за собой право передачи информации о Клиенте в случае официального запроса от правоохранительных органов.

8. Компания не несет ответственности

8.1. За выбор Клиентом операционной системы, ПО и последствия, которые это может повлечь.
8.2. Ни за какие виды прямого и косвенного ущерба, потерю информации, деловой репутации и прочие случаи ущерба.
8.3. Компания не проводит проверку контента VPS Клиента и не имеет доступа к нему. Исключение составляют случаи поступления мотивированной жалобы от третьей стороны.
8.4 Компания не несет ответственность за сохранность данных клиентов в случае технических сбоев связанных с выходом из строя серверного оборудования. Клиенту предоставляется бесплатное файловое хранилище для создания периодических резервных копий данных.

9. Гарантия уровня сервиса

9.1. Компания гарантирует сохранение доступности серверов виртуального хостинга на уровне 99% в месяц.
9.2. В случае нарушения пункта 9.1. настоящей Оферты каждый полный день (24 часа) простоя хост-машины с размещенным на ней VPS Клиента, компенсируется Клиенту в двойном размере. В случае сбоя выделенного сервера, на устранение неисправности закладывается 24 часа, после предоставляется компенсация по решению руководства компании.
9.3. Компенсация не может превышать одного, среднего за последние 12 месяцев, ежемесячного платежа Клиента.
9.4. Компенсация начисляется только в виде дополнительных дней обслуживания и не может быть выплачена в денежном выражении.
9.5 Компенсация начисляется на основании заявления (письма) Клиента, отправленного на электронный адрес Компании (office@serverlabs.ru).
9.6 Компенсация в случае потери данных Клиента ввиду технического сбоя оборудования составляет составляет 1 календарный месяц. Компенсация начисляется на соответствующую услугу.

10. E-mail информирование

10.1. Регистрация личного кабинета Клиента означает автоматическое согласие Клиента с получением информационных e-mail сообщений, в том числе с предложениями услуг Компании.
10.2. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта Клиента.
10.3. Компания снимает с себя ответственность за неполучение Клиентом важных информационных сообщений посредством e-mail сообщений.

11. Реквизиты Компании

Оператором веб сайта является:
Компания оператор веб сайта: **ИП Лопушенко Владислав Олегович**
ИНН: **634506297302**
ОГРНИП: **319631300043836**
Расчетный счет: **40802810500001003473**
Банк: **АО "ТИНЬКОФФ БАНК"**
БИК: **044525974**
Кор.счёт: **30101810145250000974**
Официальный адрес элекронной почты: **support@2cloud.pro**
Контактный номер телефона для запросов: **+7 499 286-88-08**
Официальный сайт: **https://2cloud.pro**
Официальный сайт личного кабинета: **https://dc.2cloud.pro**