



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление серверных ресурсов и техническое сопровождение

г. Жигулевск

Редакция от 21 апреля 2026 года

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован неопределенному кругу лиц.

Исполнитель предлагает любому заинтересованному лицу заключить договор на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Акцептом настоящей оферты является оплата услуг Исполнителя, направление заявки на предоставление ресурсов, а также фактическое использование предоставленных ресурсов Заказчиком.

### Термины и определения

Исполнитель — ИП Лопушенко Владислав Олегович, размещающий настоящую оферту и предоставляющий вычислительные ресурсы.

Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

Оферта — настоящий документ, размещенный Исполнителем и содержащий все существенные условия предоставления услуг.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты путем оплаты услуг, направления заявки либо фактического использования предоставленных ресурсов.

## 1. Предмет договора.

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные ресурсы для размещения и функционирования информационных систем и программного обеспечения Заказчика на условиях настоящей оферты.

1.2. Исполнитель предоставляет Заказчику вычислительные ресурсы в рамках облачной инфраструктуры, включающей кластер серверов на базе процессоров Intel Xeon и распределённое NVMe-хранилище (Ceph).

1.3. Конфигурация, количество, состав и объем предоставляемых вычислительных ресурсов определяются на основании заявок Заказчика и фиксируются в расчетных документах Исполнителя, включая счета, акты и иные согласованные документы.

1.4. Предоставляемые ресурсы являются частью распределённой инфраструктуры Исполнителя и не привязаны к одной физической машине, что обеспечивает повышенную отказоустойчивость и стабильность работы.

1.5. Сервер размещается на технических мощностях Исполнителя. Все аппаратные и программные ресурсы остаются в собственности Исполнителя.

1.6. Изменение конфигурации предоставляемых ресурсов (включая увеличение или уменьшение объёма CPU, RAM, дискового пространства и иных параметров) может осуществляться по заявке Заказчика без внесения изменений в настоящая Оферта.

Актуальные параметры и стоимость услуг фиксируются в выставляемых счетах и (или) иных расчетных документах Исполнителя.

1.7. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику один или несколько виртуальных серверов (экземпляров вычислительных ресурсов) в рамках настоящего Договора.

Количество, конфигурация и состав предоставляемых ресурсов определяются на основании заявок Заказчика и фиксируются в расчетных документах (счетах) Исполнителя.

1.8. Конкретный перечень, объем, конфигурация и стоимость предоставляемых ресурсов на каждый расчетный период определяются счетами, актами, заявками Заказчика и иными расчетными документами Исполнителя, являющимися неотъемлемой частью взаимоотношений Сторон.

## **2. Срок и порядок предоставления услуг.**

2.1. Доступ к вычислительным ресурсам предоставляется Заказчику на оплаченный расчетный период в соответствии с выставленным счетом, заявкой или иным расчетным документом Исполнителя.

2.2. Стоимость услуг определяется исходя из объема предоставляемых вычислительных ресурсов и указывается в выставляемых Исполнителем счетах.

2.3. Продление аренды осуществляется на основании выставленного счета и оплаты Заказчиком.

2.4. Настоящая Оферта действует бессрочно до момента её отзыва или изменения Исполнителем.

Условия оказания услуг применяются к каждому расчетному периоду, оплаченному Заказчиком.

2.5. При досрочном прекращении Договора по инициативе Заказчика, Заказчик обязан оплатить услуги Исполнителя за фактически предоставленные ресурсы, исходя из стоимости, указанной в расчетных документах (счетах), пропорционально количеству календарных дней использования.

2.6. В случае нарушения сроков оплаты услуг более чем на 5 (пять) календарных дней Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа к серверу до момента полной оплаты задолженности.

Приостановка доступа не освобождает Заказчика от обязанности оплаты оказанных услуг.

В случае отсутствия оплаты более 30 (тридцати) календарных дней Исполнитель вправе прекратить предоставление услуг и удалить размещённые Заказчиком данные без дополнительного уведомления.

2.7. Доступ к предоставляемым ресурсам считается оказанным с момента предоставления Заказчику технической возможности их использования.

2.8. Исполнитель вправе возобновить предоставление услуг после устранения нарушений и полной оплаты задолженности Заказчиком.

### **3. Права и обязанности сторон.**

3.1. Исполнитель обязуется:

- обеспечить работоспособность предоставленных серверных ресурсов;
- уведомлять Заказчика за 7 дней до окончания периода аренды.

3.2. Заказчик обязуется:

- использовать предоставленные ресурсы исключительно для размещения информационных систем и программного обеспечения Заказчика;
- не передавать доступ третьим лицам без письменного согласия Исполнителя;
- соблюдать правила эксплуатации и требования законодательства РФ.

3.3. Исполнитель не несёт ответственности за содержание и использование данных, размещаемых Заказчиком.

3.4. Резервное копирование данных Заказчика осуществляется (или не осуществляется) Исполнителем в рамках отдельной услуги, если иное не согласовано Сторонами дополнительно.

3.5. Исполнитель вправе осуществлять техническое логирование действий, связанных с использованием предоставляемых ресурсов, включая фиксацию подключений, сетевой активности и иных технических параметров.

Указанные данные используются исключительно в целях обеспечения безопасности, диагностики и разрешения инцидентов.

Заказчик несёт ответственность за сохранность своих учетных данных и действия, совершенные с их использованием.

3.6. Заказчик обязуется не использовать предоставляемые ресурсы для осуществления деятельности, противоречащей законодательству Российской Федерации или нарушающей права третьих лиц.

В случае выявления признаков незаконной деятельности Исполнитель вправе незамедлительно приостановить доступ к ресурсам до выяснения обстоятельств без предварительного уведомления Заказчика.

Исполнитель вправе передавать соответствующую информацию уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

#### **4. Стоимость и порядок расчётов.**

4.1. Стоимость услуг определяется на основании действующих тарифов Исполнителя и фиксируется в выставляемых счетах, актах и иных расчетных документах.

4.2. Оплата производится на основании счета, выставленного Исполнителем, путём безналичного перечисления денежных средств.

4.3. Исполнитель вправе изменять действующие тарифы в одностороннем порядке в отношении новых подключаемых ресурсов и новых расчетных периодов.

Стоимость ресурсов, уже согласованных и оплаченных Заказчиком за текущий расчетный период, сохраняется до окончания такого периода.

При изменении конфигурации ресурсов, подключении дополнительных виртуальных серверов или начале нового расчетного периода стоимость определяется по актуальным тарифам Исполнителя на момент выставления счета.

4.4. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов не менее чем за 5 (пять) календарных дней до начала нового расчетного периода посредством электронной почты или иных средств связи.

4.5. Обязанность по оплате услуг не зависит от фактического использования предоставленных ресурсов Заказчиком.

4.6. Акт оказанных услуг может направляться Заказчику в электронном виде посредством электронной почты или иных средств связи. Если Заказчик не направил мотивированные письменные возражения в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления акта, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме.

## **5. Уровень доступности и реакция на инциденты**

5.1. Исполнитель обеспечивает доступность предоставляемых вычислительных ресурсов на уровне не ниже 99% в расчётном месяце, за исключением времени проведения плановых технических работ.

5.2. Плановые технические работы, которые могут повлиять на доступность сервиса, по возможности выполняются в ночное время и, при необходимости, предварительно согласовываются с Заказчиком.

5.3. В случае возникновения сбоев в работе инфраструктуры Исполнитель обязуется:

- начать диагностику проблемы в течение 1 (одного) часа с момента получения уведомления или обнаружения сбоя;
- предпринимать разумные меры для восстановления работоспособности сервиса в кратчайшие сроки.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе, вызванные:

- действиями третьих лиц;
- сбоями в работе сетей связи и интернет-провайдеров;
- действиями или настройками со стороны Заказчика;
- форс-мажорными обстоятельствами.

5.5. Настоящий уровень доступности не является финансово гарантированным (SLA) и не предусматривает выплат компенсаций, если иное не согласовано Сторонами отдельно.

## **6. Ответственность сторон.**

6.1. Заказчик несёт ответственность за соблюдение законодательства РФ при использовании предоставленных ресурсов.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за потерю данных Заказчика, если иное не предусмотрено отдельным соглашением о резервном копировании.

6.3. Заказчик обязуется использовать ресурсы в рамках разумной вычислительной нагрузки. В случае создания избыточной нагрузки, влияющей на стабильность инфраструктуры, Исполнитель вправе предложить увеличение ресурсов или ограничить использование.

6.4. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору в любом случае ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за услуги за последний расчетный период.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: авариями, сбоями в работе дата-центров, действиями третьих лиц, перебоями электроснабжения, природными явлениями и иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Сторон.

## **7. Прочие условия.**

7.1. Настоящая Оферта **не является договором оказания услуг связи или хостинга**. Исполнитель предоставляет вычислительные ресурсы и техническое сопровождение без оказания телекоммуникационных услуг.

7.2. Переписка по электронной почте или мессенджерам признаётся юридически значимой.

7.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её размещения Исполнителем и действует до момента её отзыва или замены новой редакцией.

7.4. Исполнитель предоставляет исключительно вычислительные ресурсы (инфраструктуру) и не оказывает услуги связи, передачи данных или доступа в сеть Интернет.

7.5. Исполнитель не предоставляет услуги доступа в сеть Интернет конечным пользователям Заказчика и не несёт ответственности за работу каналов связи,

интернет-провайдеров и сетевой инфраструктуры вне зоны своей ответственности.

7.6. Исполнитель может оказывать Заказчику дополнительные услуги, не входящие в предмет настоящего Договора, по отдельному согласованию сторон.

К таким услугам могут относиться:

- администрирование операционной системы и программного обеспечения;
- настройка и сопровождение информационных систем (в том числе 1С);
- организация и контроль резервного копирования данных;
- техническая поддержка и консультации.

Указанные услуги оказываются на основании отдельного соглашения или заявки Заказчика и оплачиваются дополнительно.

7.7. В случае расхождений между условиями настоящего Договора и расчетными документами (счетами, актами, заявками), приоритет имеют расчетные документы в части объема, конфигурации и стоимости предоставляемых ресурсов.

7.8. Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, требований законодательства или при создании угрозы стабильности инфраструктуры, уведомив Заказчика любым доступным способом.

7.9. Акцепт настоящей Оферты осуществляется Заказчиком путем оплаты услуг Исполнителя, направления заявки на предоставление ресурсов, либо начала фактического использования предоставленных ресурсов.

С момента акцепта Заказчик считается полностью ознакомленным и согласным с условиями настоящей Оферты.

7.10. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящей Оферты без предварительного согласования с Заказчиком.

Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения, если иной срок не указан Исполнителем отдельно.

7.11. К отношениям Сторон применяется редакция Оферты, действующая на момент акцепта либо на момент начала соответствующего расчетного периода, если иное не предусмотрено условиями расчетных документов.

#### 8. Реквизиты Исполнителя

ИП:	ИП Лопушенко Владислав Олегович
ИНН:	634506297302
Телефон:	+7 996 622 2333
Email:	vlad@2cloud.pro
Адрес:	445354, Самарская обл., г. Жигулевск, ул. Могутовая, д. 26
Сайт:	<a href="https://2cloud.pro/">https://2cloud.pro/</a>

Лопушенко В.О. /



М.П

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
на предоставление серверных ресурсов и техническое сопровождение