



Публичная оферта по сетевому и системному администрированию

Г. Жигулевск

Редакция от: 01.05.2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и адресован неопределённому кругу лиц.

Исполнитель предлагает любому заинтересованному лицу заключить договор на условиях, изложенных в настоящей оферте.

Акцептом настоящей оферты является оплата услуг Исполнителя, направление заявки на предоставление ресурсов, а также фактическое использование предоставленных ресурсов Заказчиком.

Термины и определения

Исполнитель — ИП Лопушенко Владислав Олегович, размещающий настоящую оферту и предоставляющий вычислительные ресурсы.

Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

Оферта — настоящий документ, размещённый Исполнителем и содержащий все существенные условия предоставления услуг.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты путем оплаты услуг, направления заявки либо фактического использования предоставленных ресурсов.

1. Предмет договора

Исполнитель оказывает услуги по проектированию, развертыванию, сопровождению, модернизации, восстановлению и аудиту ИТ-инфраструктуры Заказчика.

Исполнитель вправе привлекать третьих лиц и профильных специалистов без дополнительного согласования с Заказчиком.

Перечень услуг

Исполнитель оказывает следующие виды услуг:

Серверная инфраструктура

- Linux (Ubuntu, Debian, Rocky Linux, AlmaLinux и др.);
- Windows Server;
- Active Directory;
- DNS;
- DHCP;
- VPN;
- SSH;
- SystemD;
- Cron;

- файловые сервисы;
- терминальные сервисы.

Базы данных

- PostgreSQL;
- PostgreSQL для 1С;
- MySQL;
- MariaDB;
- Redis;
- RabbitMQ.

Виды работ:

- установка;
- настройка;
- миграция;
- оптимизация;
- резервное копирование;
- восстановление;
- аудит производительности;
- построение отказоустойчивых решений.

Контейнеризация и виртуализация

- Docker;
- Docker Compose;
- Podman;
- Proxmox VE;
- VMware;
- Hyper-V.

Kubernetes и высокодоступные решения

- Kubernetes;
- Talos Linux;
- K3S;
- RKE2;
- Ingress;
- MetalLB;
- Cilium;
- Cert-Manager;
- Prometheus;
- Grafana;
- Loki.

Мониторинг

- Zabbix;

- Grafana;
- Prometheus;
- AlertManager;
- Loki;
- SNMP;
- ICMP;
- Syslog.

Информационная безопасность

- аудит инфраструктуры;
- рекомендации по безопасности;
- VPN;
- Firewall;
- Fail2Ban;
- SSL-сертификаты;
- HTTPS;
- Reverse Proxy;
- анализ открытых сервисов и портов.

Веб-инфраструктура

- Nginx;
- Apache;
- HAProxy;
- Traefik;
- Let's Encrypt.

Инфраструктура 1С

Исполнитель оказывает услуги по:

- установке платформы 1С;
- настройке серверов 1С;
- настройке PostgreSQL для 1С;
- публикации веб-клиента;
- резервному копированию;
- оптимизации инфраструктуры.

Исполнитель не оказывает услуги по программированию конфигураций 1С и сопровождению бизнес-логики конфигураций.

Автоматизация

Разработка:

- Bash-скриптов;
- PowerShell-скриптов;
- Python-скриптов;
- NodeJS-сервисов;

- интеграций;
- ботов;
- автоматизированных регламентов;
- CI/CD процессов.

Консалтинг

- аудит инфраструктуры;
- подготовка рекомендаций;
- подбор оборудования;
- проектирование ИТ-систем;
- разработка планов модернизации.

2. Срок и порядок предоставления услуг

Базовые работы

Стоимость:

2 500 рублей за час работы специалиста.

К данной категории относятся:

- Linux;
- Windows;
- PostgreSQL;
- Docker;
- сетевые сервисы;
- мониторинг;
- веб-серверы;
- резервное копирование;
- консультации.

Минимальный объем заказа:

1 час.

Округление производится до 30 минут в большую сторону.

Работы повышенной сложности

Стоимость:

от 3 500 рублей до 5 000 рублей за час.

К данной категории относятся:

- Kubernetes;
- отказоустойчивые кластеры;
- DevOps;
- CI/CD;
- миграции высокой сложности;

- инфраструктурные аудиты;
- аварийное восстановление.

Надбавки

Срочные работы

Начало работ менее чем через 4 часа после обращения:

+50% к базовой стоимости.

Ночные работы

Период:

с 22:00 до 08:00

+100% к базовой стоимости.

Выходные и праздничные дни

+50% к базовой стоимости.

Аварийные работы

При полной или частичной недоступности сервисов Заказчика:

минимальная стоимость выезда либо удаленного подключения составляет:

10 000 рублей.

Далее оплата производится по фактически затраченному времени.

Выездные работы

Работы могут выполняться удаленно либо с выездом к Заказчику.

Дополнительно оплачиваются:

- транспортные расходы;
- проживание (при необходимости);
- платные дороги;
- парковки;
- командировочные расходы.

Для выездов за пределы Самарской области условия согласовываются индивидуально.

Абонентское сопровождение

Тариф «Старт»

25 000 рублей в месяц.

Включает:

- до 5 серверов;
- мониторинг;
- консультации;

- до 5 часов работ.

Тариф «Бизнес»

50 000 рублей в месяц.

Включает:

- до 15 серверов;
- до 15 часов работ;
- резервное копирование;
- мониторинг;
- PostgreSQL;
- VPN.

Тариф «Премиум»

100 000 рублей в месяц.

Включает:

- до 30 серверов;
- до 30 часов работ;
- DevOps;
- Kubernetes;
- мониторинг;
- аудит безопасности;
- приоритетное обслуживание.

Тариф «Enterprise»

от 150 000 рублей в месяц.

Условия определяются индивидуально.

SLA и регламент реакции

Критический инцидент

Полная недоступность сервиса.

Время реакции:

до 1 часа.

Высокий приоритет

Существенное нарушение работы сервиса.

Время реакции:

до 4 часов.

Средний приоритет

Нарушение работы отдельных функций.

Время реакции:

до 1 рабочего дня.

Низкий приоритет

Консультации, плановые работы и доработки.

Время реакции:

до 3 рабочих дней.

4. Порядок приёмки услуг

По завершении работ Исполнитель направляет Заказчику:

1. Отчёт о выполненных работах;
2. Акт выполненных работ;
3. Счёт на оплату.

Если в течение 5 календарных дней Заказчик не направил мотивированные замечания, услуги считаются оказанными в полном объёме и принятыми без замечаний.

5. Аварийные работы

К аварийным относятся работы, связанные с:

1. Отказом серверов;
2. Потерей доступа к информационным системам;
3. Нарушением работоспособности баз данных;
4. Нарушением работы сетевой инфраструктуры;
5. Устранением последствий сбоев оборудования и программного обеспечения.

Аварийные работы выполняются в приоритетном порядке.

6. Ограничение ответственности

Исполнитель не несёт ответственность за:

- ошибки стороннего программного обеспечения;
- действия сотрудников Заказчика;
- сбои оборудования Заказчика;
- действия операторов связи;

7. Конфиденциальность

Исполнитель обязуется не раскрывать информацию, полученную в процессе выполнения работ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Порядок оплаты

Оплата производится на основании выставленного счёта.

Срок оплаты — 5 рабочих дней с момента выставления счёта, если иной срок не согласован сторонами.

9. Срок действия оферты

Настоящая оферта действует бессрочно до момента её отзыва Исполнителем.

Исполнитель вправе вносить изменения в условия оферты без предварительного уведомления.

Новая редакция вступает в силу с момента её публикации.

10. Реквизиты Исполнителя

ИП: ИП Лопушенко Владислав Олегович
ИНН: 634506297302
Телефон: +7 996 622 2333
Email: vlad@2cloud.pro
Адрес: 445354, Самарская обл., г. Жигулевск, ул. Могутовая, д. 26
Сайт: 2cloud.pro

Лопушенко В.О./

